

Garantías de los Fabricantes

Algunas veces, los jefes del departamento mecánico o de servicio de las agencias les dicen a los consumidores que compran filtros automotrices, que no puede usarse, en el vehículo del consumidor, una marca de reemplazo durante el período de garantía. La exigencia es hecha en el sentido de que el uso de tal marca "anulará la garantía" y con la implicación de que sólo la marca original puede ser usada. Esto, por supuesto, tiende a sembrar una duda acerca de la calidad del filtro de reemplazo.

Esto simplemente no es cierto. Si el consumidor pide esto por escrito no lo recibirá. No obstante, el consumidor pudiera no sentirse a gusto al usar filtros de reemplazo que no sean marca original. Con el gran número de consumidores que prefieren hacer ellos mismos el cambio de filtros, esta engañosa exigencia debe ser aclarada.

Bajo el Acta de Garantías Magnuson-Moss y los principios generales del Acta de la Comisión Federal de Comercio, un fabricante no puede exigir el uso de cualquier marca de filtro (o cualquier otro artículo) a menos que el fabricante proporcione el artículo libre de cargo bajo los términos de la garantía.

De esta forma, si al consumidor se le dice que sólo el uso del filtro original no anulará la garantía, él debe exigir que el filtro original sea suministrado sin costo. Si a él se le cobra el filtro, el fabricante del vehículo estará violando el Acta de Garantías Magnuson-Moss u otras leyes aplicables.

Al proporcionar esta información a los consumidores, el FMC puede ayudar a combatir la errónea exigencia de que un filtro de reemplazo, diferente al original, "anulará la garantía".

Debe hacerse notar, que el Acta de Garantías Magnuson-Moss es una ley federal que aplica a productos de consumo. La Comisión Federal de Comercio tiene la autoridad para hacer cumplir el Acta de Garantías Magnuson-Moss, incluyendo la liberación de órdenes. Además, un consumidor puede solicitar un juicio amparado en el Acta de Garantías Magnuson-Moss.

PARTA INFORMACIÓN ADICIONAL CONTACTE A:

Filter Manufacturers Community ■ 7101 Wisconsin Ave., Suite 1300 ■ Bethesda, MD 20814

P 301-654-6664 ■ F 301-654-3299 ■ W autocare.org/fmc ■ FMC es una comunidad de la Asociación de Auto Cuidado